

**REKAPITULASI PENGADUAN ASN TENTANG LAYANAN KEPEGAWAIAN
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN KEPULAUAN MERANTI
TAHUN 2025**

Bulan : Januari s/d Desember
Tahun : 2025

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Pengaduan *)								Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
		Nama	No. Hp		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai		
1	18 Oktober 2024	Mai*****		Pengaduan Perceraian					√				Langsung	Penerbitan SK Pemberian Izin Perceraian		√	13 FEBRUARI 2025	
2	14 Desember 2024	Saf*****		Pengaduan Perceraian					√				Langsung	Penerbitan SK Pemberian Izin Perceraian		√	13 FEBRUARI 2025	
3	20 Februari 2025	Ros*****		Pengaduan Perceraian					√				Langsung	Penerbitan SK Pemberian Izin Perceraian		√	10 JUNI 2025	
4	25 Maret 2025	Moh*****	0812 68** ****	Yang bersangkutan ingin melakukan peremajaan UNOR					√				Tidak langsung (WA)	Data yang bersangkutan telah diperbaharui		√	25 April 2025	
5	25 April 2025	Asl***	0823 11** ****	Aplikasi google authenticator terisiet pada HP yang bersangkutan					√				Tidak langsung (WA)	Telah di pandu meriset MFA pada google authenticator melalui WA		√	25 April 2025	
6	14 Mei 2025	Et*****		Pengaduan Perceraian					√				Langsung	Penerbitan SK Pemberian Izin Perceraian		√	10 JUNI 2025	

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Pengaduan *)								Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
		Nama	No. Hp		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai		
7	17 Mei 2025	Fen*****		Pengaduan Perceraian					√				Langsung	Penerbitan SK Pemberian Izin Perceraian		√	16 JULI 2025	
8	28 Juli 2025	Dia*****		Pengaduan Perceraian					√				Langsung	Penerbitan SK Pemberian Izin Perceraian		√	30 September 2025	
9	16 Juni 2025	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Kepulauan Meranti		Pengaduan Ketidakhadiran PNS					√				Langsung	Penerbitan SK Pemberian Izin Hukuman Disiplin		√	14 Januari 2026	
10	10 September 2025	Kepala Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Kepulauan Meranti		Pengaduan Ketidakhadiran PNS					√				Langsung	Penerbitan SK Pemberian Izin Hukuman Disiplin		√	14 Januari 2026	
11	26 November 2025	Rik*****		Mengajukan perbaikan pangkat sesuai SK pangkat yang baru dilampirkan					√				Tidak Langsung (WA)	Data yang bersangkutan telah diperbaharui		√	26 November 2025	
12	15 Desember 2025	Afr*****		Memperbaiki pangkat karena belum melampirkan SK pangkat terbaru					√				Tidak Langsung (WA)	Data yang bersangkutan telah diperbaharui		√	15 Desember 2025	
13	20 Desember 2025	Sya*****	0812 86** ****	Kode aplikasi google authenticator tidak muncul					√				Tidak langsung (WA)	Telah di pandu meriset MFA pada google authenticator melalui WA		√	20 Desember 2025	
14	23 Desember 2025	Fir*****	0852 71** ****	Yang bersangkutan salah penginputan tempat lahir pada akun SSCASN sehingga tempat lahir pada SK dan Perjanjian Kerjanya salah					√				Langsung	Telah di usulkan perbaikan sehingga SK dan Perjanjian Kerjanya sudah benar		√	30 Desember 2025	

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Pengaduan *)								Media Pengaduan	Rencana	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
		Nama	No. Hp		1	2	3	4	5	6	7	8		Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai		
15	23 Desember 2025	Sri*****	0812 60** ****	Yang bersangkutan salah pemilihan pendidikan pada akun SSCASN sehingga pendidikan pada SK dan Perjanjian Kerjanya salah					√				Langsung	Telah di usulkan perbaikan sehingga SK dan Perjanjian Kerjanya sudah benar		√	30 Desember 2025	
16	23 Desember 2025	Sya*****	0852 71** ****	Yang bersangkutan salah penginputan tahun kelulusan pada akun SSCASN sehingga tahun pendidikan pada SK dan Perjanjian Kerjanya salah					√				Langsung	Telah di usulkan perbaikan sehingga SK dan Perjanjian Kerjanya sudah		√	30 Desember 2025	

- (*)
1. Persyaratan

2. Prosedur Pelayanan

3. Waktu Pelayanan

4. Biaya/Tarif Pelayanan

5. Produk Pelayanan

6. Kompetensi Pelaksana Layanan

7. Perilaku Pelayanan

8. Sarana dan Prasarana

Selatpanjang, 31 Desember 2025

Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Drs. BAKHARUDDIN, M.Pd

NIP. 19670502 199512 1 002